

## Kundeninformation

Im Bereich Paar-, Familien- und Jugendberatung bieten wir Ihnen Beratung, Auskunft und Informationen an. Ein Erstgespräch dient der Klärung Ihrer Anliegen und Ziele. Anschliessend folgt auf Ihren Wunsch eine Serie von Sitzungen, die der Bearbeitung der Themen und der Überprüfung der Veränderungen dient.

### Qualität

Alle Fachpersonen verfügen über eine fundierte Ausbildung und nehmen regelmässig an Fortbildungen teil.

Im Bestreben, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern, sind wir auf Rückmeldungen von Ihnen angewiesen.

### Schweigepflicht

Die Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht gemäss den Richtlinien „Berufskodex der Professionellen Sozialer Arbeit Schweiz“.

Zur Dokumentation der Beratung legen wir ein elektronisches Dossier an, welches nach Datenschutzrichtlinien gehandhabt und aufbewahrt wird. Nach Ende der Aufbewahrungsfrist wird das Dossier gelöscht.

### Kosten

Bitte beachten Sie die zum jeweiligen Angebot gehörenden Tariflisten.

### Beschwerden

Unser Ziel ist es, Sie durch unsere Dienstleistungen bestmöglich zu unterstützen. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, sprechen Sie Ihre Beraterin oder Ihren Berater direkt an. Sollte der Beschwerdegrund weiterbestehen, haben Sie die Möglichkeit sich direkt an die Bereichs- oder Geschäftsleitung zu wenden.

## Paar-, Familien- und Jugendberatung

### Hauptsitz:

Perspektive Thurgau  
Schützenstrasse 15  
Postfach 297  
8570 Weinfelden  
T 071 626 02 02  
[info@perspektive-tg.ch](mailto:info@perspektive-tg.ch)  
[www.perspektive-tg.ch](http://www.perspektive-tg.ch)

### Weitere Standorte:

- Kapellgasse 8  
9320 Arbon
- Basadingerstrasse 12  
8253 Diessenhofen
- Oberstadtstrasse 6  
8500 Frauenfeld
- Rheinstrasse 8  
8280 Kreuzlingen
- Frauenfelderstrasse 18  
9542 Münchwilen
- Bankstrasse 4  
8590 Romanshorn
- Stadtverwaltung  
Seestrasse 123  
8266 Steckborn
- Felsenstrasse 5  
8570 Weinfelden